



## ■ La respuesta a la sobrecarga en las consultas está en un cambio en su horario y organización

*El responsable del Plan Estratégico de Formación del Instituto Catalán de la Salud y uno de los padres de la reforma de la Atención Primaria, Amando Martín Zurro, propone imitar modelos como el británico*

La respuesta a la reiterada demanda de los médicos de familia de reducir la carga asistencial de pacientes se encuentra en modificar el actual régimen de horarios y organización, excesivamente rígido, según ha señalado amando Martín zurro, responsable del Plan Estratégico de Formación del Instituto Catalán de la Salud (ICS). Martín zurro, uno de los padres de la reforma de la Atención Primaria en España, expuso su diagnóstico sobre la situación del médico de familia en un foro sobre el papel de éste en el Sistema Nacional de Salud en el XXIV Congreso Nacional de Semergen.

El experto señaló que hay varios factores que si se modifican pueden acabar con la sobrecarga asistencial: el tiempo, la organización y la combinación de ambos. "Yo soy partidario de este último", dijo. Según Martín zurro, "la reforma de Primaria nos dejó un horario demasiado rígido, de nueve a una y media sin tiempo de descanso lo que acentúa la sensación de agobio del médico".



Por ello, el experto propone imitar modelos como el británico en el que el médico tiene un tiempo para consulta, para atención telefónica, servicios a domicilio y, a última hora de la tarde, otra vez consulta. "Sería una buena solución siempre que también cambien los honorarios que en Reino Unido son el doble que los de España", señaló.

En cuanto a la competencia de los especialistas con los médicos de familia, Martín zurro dijo que una buena manera de preservar el "hueco" de los segundos es la creación de los servicios de Atención Primaria. "Estas unidades serían las responsables de la gestión clínica, tendrían un tamaño variable, harían el desarrollo descentralizado de las actividades y coordinarían la actividad con la Atención Especializada", explicó.

Estos dispositivos deberían estar dirigidos por jefes de servicio que se turnarían por periodos y pervivirían en el puesto en función del cumplimiento de unos objetivos. "Las unidades permitirían disponer de más masa crítica para hacer valer los proyectos de Primaria en el área de salud frente a los de los hospitales", destacó Martín zurro

[Volver sumario](#)