

NEW SPECIALTIES

spandoc 
MEDICAL ENGLISH & DOCTORS EXCHANGE

2012

spandoc exchange

Estancias de 2 semanas en Reino Unido
para médicos españoles

Observación en Hospitales o Centros de
Atención Primaria

www.spandoc.com



www.spandoc.com

spandoc exchange

programa de estancias cortas en Reino Unido

especialidades 2012

<i>Rotación:</i>	<i>Adecuada para:</i>
Alergia	Alergólogos
Anatomía Patológica	Anatomopatólogos
Atención Primaria	Médicos de Familia
Neurofisiología Clínica: Epilepsia	Cualquier especialidad (Neurofisiólogos, Neurólogos, Neurocirujanos, Psiquiatras, Pediatras, etc.)
Oncología Clínica	Oncólogos
Otorrinolaringología	Otorrinolaringólogos
Psiquiatría del Adulto	Psiquiatras
Psiquiatría del Niño y Adolescente	Psiquiatras Infantiles

incluye el curso de inglés médico spanish doctors
en asociación con la FFOMC
(Fundación para la Formación de la Organización Médica Colegial)

www.spandoc.com

Spandoc Exchange

Introducción

Spandoc Exchange (SE) proporciona a médicos españoles estancias de observación de dos semanas en centros sanitarios (de atención primaria u hospitalarios) del Reino Unido.

Fue creado inicialmente para médicos de familia, pero está abierto también a otros especialistas desde 2011. Es una propuesta novedosa, sin duda interesante y útil para muchos médicos.

¿Por qué deben viajar los médicos?

La mayoría de los médicos dan gran valor a la posibilidad de hacer una estancia en el extranjero y aprender de colegas de otros países. Esto les permite mantenerse actualizados, desarrollarse profesionalmente y enriquecer su práctica y la de su equipo con nuevos conocimientos o soluciones a problemas diarios.

Es claramente una pérdida de tiempo, esfuerzo y recursos el reinventar la pólvora en cada rincón del planeta. Los médicos y gestores sanitarios de todo el mundo se topan con problemas similares cada día y encuentran diferentes soluciones. La experiencia demuestra que algunas de estas soluciones son mejores que otras. ¿Por qué no compartir todas estas ideas y experiencias y escoger las mejores opciones?

Una de las soluciones más buscadas hoy día es cómo reducir el gasto sanitario, especialmente en los tiempos actuales de crisis. Compartir ideas ahorradoras de gasto es hoy más importante y urgente que nunca.

Viajar es un potente motivador personal y profesional. El “síndrome del quemado” (burnout) es frecuente entre los médicos españoles, contra lo cual una experiencia de viaje es renovadora y gratificante, ayudando a ver el trabajo diario con nuevos ojos.

Todos ganan. Existe un aprendizaje mutuo en ambas direcciones del intercambio, pues los anfitriones no sólo muestran su trabajo sino que reciben información sobre la experiencia del visitante en su país de origen.

Pero a pesar de todo lo dicho, lamentablemente la realidad es que las estancias en el extranjero son infrecuentes entre los médicos españoles, especialmente entre los médicos de familia.

En el caso especial de los médicos de familia (MFs), creemos que su poder para moldear e incluso transformar el sistema sanitario ha sido subestimado hasta ahora. Los MFs son el grupo más numeroso de médicos que ve el número más grande de pacientes y que está más cerca de ellos. Son vistos como consejeros sensatos por sus pacientes y son probados contenedores del gasto sanitario. Cualquier cambio en la actitud, conocimiento, ideas y/o cultura profesional de los MFs puede tener un enorme impacto en un gran número de pacientes. ¿Seguiremos desaprovechando este potencial?

En el caso de los médicos hospitalarios, las estancias internacionales son algo más frecuentes, pero tradicionalmente sólo con motivaciones clínicas y pocas veces con intención de aprender del funcionamiento del sistema (a nivel de microgestión), a pesar de la tan conocida necesidad de mejorar el nuestro.

Creemos pues que la escasez de oportunidades para viajar ofrecidas a los profesionales resulta en un sinnúmero de oportunidades perdidas para mejorar el sistema sanitario.

¿Por qué viajan poco los médicos?

La *accesibilidad* es uno de los principales problemas. Concretamente en el Reino Unido, no suele ser fácil tener acceso a realizar una estancia como observador. Es aún más difícil en el ámbito de la atención primaria, donde el contexto de relación uno-a-uno más intimista con el paciente hace que sea más problemático tener observadores, y la relación también uno-a-uno del visitante y el anfitrión tiende a demandar más tiempo de éste último. Spandoc Exchange supera este obstáculo mediante la adecuada preparación y gratificación de este tipo de docencia.

El *idioma* es a menudo un problema para muchos. Ésta es la razón por la que Spandoc está desarrollando un abanico de actividades docentes de inglés médico como parte de sus objetivos principales. Pero para complementar esto y permitir una máxima eficiencia del proceso de aprendizaje mutuo, Spandoc Exchange ofrece una ayuda añadida: médicos bilingües que trabajan en el centro anfitrión y actúan de mentores para los visitantes. Estos mentores conocen ambos sistemas sanitarios –de España y de RU-, de modo que pueden centrarse en mostrar las diferencias interesantes y ayudar a comprenderlas.

La *inercia*, las *complicaciones organizativas* y el *miedo a lo desconocido* son otras razones por las que los médicos pueden ser reticentes a embarcarse en una experiencia internacional. Spandoc Exchange supera esto presentando un paquete completo atractivo y fácil, en que todo está ya arreglado –incluido alojamiento y transporte diario- y en que el visitante sabe que encontrará una bienvenida cálida por un médico que sin duda empatizará con él por haberse visto antes en las mismas circunstancias.

¿Por qué son el Reino Unido y España países ideales para intercambios médicos?

Los sistemas sanitarios de España y el Reino Unido tienen muchas cosas en común, lo que hace que muchas lecciones aprendidas en uno de estos países sean aplicables en el otro.

La *atención primaria británica* es considerada un modelo a seguir por los directivos sanitarios españoles. Además, su presencia universitaria, prestigio académico y más amplio rango de oportunidades profesionales en el RU son una aspiración e inspiración para los médicos de familia españoles.

El *sistema sanitario español* tiene a gala conseguir altos niveles de satisfacción del paciente con un gasto sanitario relativamente bajo. Los médicos españoles, además, son muy apreciados por su alto nivel de conocimientos clínicos.

España y Reino Unido tienen, por tanto, mucho que aprender el uno del otro acerca de sus modelos, organización práctica y estilos de trabajo, de forma que estos países y sus médicos se beneficiarían enormemente de programas de intercambio.

¿Por qué es el programa especialmente útil a España?

Hay motivos para creer que es necesario un cambio cultural dentro del sistema sanitario español y entre sus médicos, y que aprender del RU puede ayudar a esto. Algunos ejemplos son:

- La *desmoralización* está creciendo. Entre otras cosas, muchos médicos encuentran la carga burocrática clínica excesiva y los estímulos escasos. La situación de éste y otros aspectos similares es mejor en RU, donde los españoles pueden aprender cómo mejorarlos.
- El *reclutamiento* de médicos se está haciendo difícil. A muchos gestores españoles les gustaría echar una mirada más cercana a las condiciones que han ayudado a RU a reclutar y retener médicos en los últimos años.
- Las *nuevas tendencias* en España incluyen la promoción del modelo británico de relación contractual independiente entre médico de familia y Estado y de gestión autónoma de hospitales y servicios hospitalarios. Creemos que esto no tendrá muchas probabilidades de éxito si los médicos no aprenden de primera mano cómo funcionan estos sistemas, y cambian su actual inercia y actitudes para acoger estas innovaciones de manera positiva.
- La necesidad de *mayor eficiencia* en la labor asistencial. En el caso de la medicina hospitalaria, llama la atención la jerarquización de los profesionales sanitarios en el RU, aspecto claramente deficitario en España.
- Los alicientes profesionales son llamativamente superiores para los médicos hospitalarios británicos: la proporción de docencia e investigación versus asistencia clínica va aumentando a medida que se progresa en la *carrera profesional*. Estos estímulos son actualmente necesitados “con desesperación” en España.

¿Por qué sería el programa especialmente útil al Reino Unido?

Algunos ejemplos de aspectos en los que los médicos o gestores que trabajan en RU pueden aprender del sistema sanitario español son:

- La simplicidad relativa de organización del sistema de AP español contrasta con la complejidad de las interrelaciones en el NHS y de ciertos aspectos de la organización diaria. Merece la pena tomar nota de las características que hacen el trabajo más sencillo, menos costoso en dinero y/o esfuerzo y más gratificante; como por ejemplo una más robusta continuidad personal de atención, la atención a domicilio por las enfermeras del centro de salud, etc.
- El mayor tamaño de los equipos de atención primaria en España permite una formación médica continuada intra-centro más organizada, a la que se da mayor prioridad aquí y que es probablemente la clave del nivel de conocimiento clínico actualizado de los médicos de familia españoles.

¿Quiénes son buenos candidatos para este programa de intercambio internacional?

En general, *cualquier* médico que esté interesado puede ser un buen candidato. Llamamos especialmente la atención de (a) el líder; (b) el médico entusiasta, que quiere aprender e innovar; (c) el médico al borde de la desmotivación que necesita un nuevo impulso; y (d) el gestor sanitario abierto a nuevas ideas.

Es imprescindible un nivel avanzado de inglés.

Para los que quieran poner a punto su inglés antes de su estancia recomendamos la revista-curso Spanish Doctors (www.ffomc.org) y la estancia Spandoc English de dos semanas para curso de inglés intensivo (www.spandoc.com/english.html).

Objetivos

Individuales

- Que el visitante mejore su nivel de inglés profesional y su capacidad de comunicación internacional.
- Que el visitante descubra los elementos diferentes de sistema, método, organización o estilo en RU que pueda adoptar con efecto beneficioso a su regreso a España.
- Que el visitante descubra los elementos diferentes de sistema, método, organización o estilo que resulten más positivos en España y por ello deba valorar y fortalecer.
- Que el visitante amplíe su repertorio de soluciones posibles a los problemas de la asistencia sanitaria y mantenga una actitud flexible y abierta al debate.
- Que el visitante aporte a sus anfitriones la perspectiva del sistema y/o estilo español.
- Que el visitante contribuya a enriquecer la visión y mejorar la motivación de sus colegas y otros profesionales en España.

Globales

- Que el sistema sanitario español en su conjunto se beneficie progresivamente de las aportaciones de los médicos que han visitado el Reino Unido.
- Contribuir al cambio cultural necesario en España para poder aplicar las reformas necesarias en el sistema sanitario con el máximo consenso, criterio, fundamento y eficacia posibles.

Esquema general

Las **características esenciales** del programa son:

- El visitante es recibido por un **Mentor** español que trabaja en el centro receptor. Esto tiene una serie de ventajas que incluyen las siguientes:
 - hace que el esquema sea más atractivo tanto para visitantes como para anfitriones gracias al apoyo empático que supone;
 - hace el aprendizaje más eficiente ya que el anfitrión es capaz de centrarse en los aspectos que sabe necesitan ser resaltados por las diferencias existentes con el sistema español.
- El programa se ofrece al visitante como un paquete global que incluye también **alojamiento** independiente (que puede incluir a la pareja del interesado si lo desea) y **transporte diario** individualizado (combinando taxi y transporte público según los casos).
- El visitante acompaña a los profesionales locales en su trabajo diario por un total de **60-80 horas** de las cuales un 20-40% son con el Mentor y un 60-80% con otros tutores (médicos u otros profesionales del equipo).
- Incluye **2 tutorías** informales con el Mentor de 60-90 minutos de duración.
- Los centros e individuos anfitriones reciben **remuneración** por la docencia ofrecida.
- El interesado se inscribe mediante el pago de la **matrícula** a Spandoc Ltd que cubre todos los costes de los servicios mencionados.
- Es un programa docente, que pretende no sólo enriquecer el desarrollo profesional del visitante sino también contribuir con sugerencias para la mejora del sistema sanitario español. Por ello los inscritos deben escribir, en un plazo de 30 días desde su retorno, un **ensayo/memoria** sobre algún aspecto interesante de lo aprendido en su estancia. Este ensayo se publica en www.spandoc.com. Una vez recibido y aprobado este ensayo, se emite al interesado un Certificado acreditativo de su estancia.
- Proporciona una **introducción** útil al sistema sanitario británico, facilitando una familiarización con el NHS en un ámbito concreto que puede servir como preparación para estancias de formación clínica, quizá más prolongadas.

Desde 2009 han participado ya 14 médicos españoles que han dado una valoración muy positiva de su estancia ([ver comentarios](#)).

Selección de candidatos

1º- Los interesados que aspiren a obtener beca de alguna institución para financiar su estancia deberán contactar en primer lugar con la institución becante y seguir su normativa de solicitud.

2º- Todos los candidatos dirigirán su solicitud de plaza a Spandoc (spandoc@spandoc.com), enviando:

- Impreso de solicitud de Spandoc Exchange en inglés (*Application Form*)
- Curriculum Vitae en inglés
- Carta de presentación en inglés exponiendo sus objetivos e intenciones de aplicación de la experiencia
- Datos de contacto de dos referentes

Al seleccionar a los candidatos se valorará su capacidad de aprovechamiento de la experiencia y su capacidad de aplicar lo aprendido. Para ello utilizaremos el siguiente sistema de puntuación con un máximo de 10 puntos:

- Nivel de inglés: hasta 4 puntos
- Motivación para el aprendizaje y desarrollo profesional; méritos: hasta 3 puntos
- Capacidad o potencial para influir en su entorno: hasta 3 puntos

En caso de empate se valorará la fecha de presentación de la solicitud y la disponibilidad expresada de fechas de estancia.

Los solicitantes deben ser médicos de alguna de las siguientes especialidades:

- Alergia
- Anatomía Patológica
- Medicina de Familia
- Oncología
- Otorrinolaringología
- Psiquiatría
- La rotación de Epilepsia es adecuada para cualquier médico con interés en este tema: neurólogos, neurofisiólogos, neurocirujanos, psiquiatras, pediatras, etc.

En algunos casos específicos se podrá valorar la admisión en el programa de médicos de especialidades no listadas.

El plazo de recepción de solicitudes se muestran en el [Calendario de Selección](#).

3º- Se realizará una selección cada dos semanas durante el semestre previo al de las estancias convocadas. Spandoc notificará a cada candidato el resultado de su solicitud unos días después de hacerse cada selección. Este resultado puede ser uno de tres:

- **Candidato Seleccionado:** el solicitante ha obtenido la mayor puntuación para la estancia considerada y se le ofrece una vacante.
- **Solicitud Diferida:** el solicitante cumple los requisitos (*Eligible Candidate*) pero, o bien no obtiene la máxima puntuación en el momento de la selección o no se le puede ofrecer una vacante de su especialidad en la fecha considerada; se coloca en lista de espera para una posible oferta posterior en el mismo semestre o siguiente.
- **Solicitud Denegada:** el solicitante no satisface los requisitos para el programa en este momento.

Al candidato seleccionado se le comunicará que se reserva su plaza durante un máximo de 4 semanas.

4º- El interesado o la institución becante hará el abono de la tarifa correspondiente en un plazo máximo de 4 semanas.

5º- Si pasadas **4 semanas** desde la selección del candidato Spandoc no hubiere recibido el importe completo de la tarifa, quedará **anulada** la reserva de la plaza, que podría ser ofrecida a otro interesado.

Especialidades Spandoc Exchange

Rota	Rotación	Suitable for:	Adecuada para:
General Practice	Atención Primaria	General Practitioners/ Family Doctors	Médicos de Familia
Allergy	Alergia	Allergy Specialists	Alergólogos
Ear, Nose & Throat	Otorrinolaringología	ENT surgeons	Otorrinolaringólogos
Clinical Neurophysiology: Epilepsy	Neurofisiología Clínica: Epilepsia	Any specialty (Neurophysiologists Neurologists, Neurosurgeons, Psychiatrists, Paediatricians, etc.)	Cualquier especialidad (neurólogos, neurofisiólogos, neurocirujanos, psiquiatras, pediatras, etc.)
Histopathology	Anatomía Patológica	Histopathologists	Anatomopatólogos
Oncology	Oncología	Oncologists	Oncólogos
Psychiatry - Adults	Psiquiatría del Adulto	Psychiatrists	Psiquiatras
Psychiatry - Child & Adolescent	Psiquiatría del Niño y Adolescente	Child Psychiatrists	Psiquiatras Infantiles

Calendario de selección

2012 – Segundo Semestre

Fecha Límite de Solicitud	Para la Estancia *
5 Febrero 2012	24 Junio – 7 Julio
19 Febrero 2012	8 Julio – 21 Julio
4 Marzo 2012	22 Julio – 4 Agosto
18 Marzo 2012	5 Agosto – 18 Agosto
1 Abril 2012	19 Agosto – 1 Septiembre
15 Abril 2012	2 Septiembre – 15 Septiembre
29 Abril 2012	16 Septiembre – 29 Septiembre
13 Mayo 2012	30 Septiembre – 13 Octubre
27 Mayo 2012	14 Octubre – 27 Octubre
10 Junio 2012	28 Octubre – 10 Noviembre
24 Junio 2012	11 Noviembre – 24 Noviembre

*No todas las fechas de estancia indicadas serán necesariamente ofrecidas como vacantes, pues esto depende de la disponibilidad de tutores, que se irá confirmando más adelante, en el momento de cada selección.

Se realizará la selección de un candidato cada quince días.

Recomendamos que los interesados presenten su solicitud **lo antes posible** y expresen disponibilidad para un **máximo número de fechas** de estancia, para así aumentar sus probabilidades de obtener plaza. (Ver Formulario de Solicitud = **Application Form** en www.spandoc.com).

El calendario para meses siguientes se dará a conocer en www.spandoc.com.

Preparación

En las semanas previas a la estancia se enviará al inscrito material informativo y docente, y se le invitará a una reunión presencial u online para comentar aspectos del NHS y resolver cualquier duda sobre su estancia.

Estancia

Rotación

A cada inscrito se le asignará un Mentor que supervisará su rotación. Este mentor será uno de los médicos españoles que trabajan en los centros adheridos al programa. El visitante observará en consultas de medicina (70%) y de enfermería, así como en actividades de gestión y administración y en reuniones de equipo.

Alojamiento

El visitante se alojará en un [piso](#) no compartido (excepto por su pareja si lo desea) del sudeste de Londres.

- Check-in: **Domingo** "Day 1" de la estancia después de las **14:00** (2pm)
- Check-out: **Sábado** "Day 14" de la estancia antes de las **14:00** (2pm)

Un asistente bilingüe de Spandoc le recibirá en el aeropuerto y estará contactable durante toda su estancia para cualquier ayuda que pudiera necesitar.

Encontrará en el alojamiento:

- o artículos de aseo y de desayuno
- o información de tiendas de la zona
- o un teléfono móvil con una tarjeta SIM británica
- o conexión WiFi a internet gratuita
- o Oyster card: tarjeta que cubre todo el transporte público por Londres durante las dos semanas de estancia
- o números de teléfono de contacto para cualquier duda

Transporte

El inscrito deberá comprar billete de vuelo a London **Gatwick** o **Stansted** (preferentemente) para llegar en el primer día de la estancia, "Day 1".

Un taxi (cab) organizado por Spandoc le recogerá del aeropuerto el día de su llegada (Day 1) y le llevará al alojamiento. El día de su partida (Day 14) le llevará de nuevo al aeropuerto. Es fundamental que nos haga llegar los datos completos de sus vuelos de ida y regreso al menos dos semanas antes de su estancia.

Durante la estancia, el mismo servicio de taxi, organizado por Spandoc, le llevará cada día a su centro de trabajo o a la estación de tren oportuna.

Evaluación

Se pretende que el médico participante en el programa Spandoc Exchange no sólo incorpore esta experiencia a su propio haber y desarrollo profesional, sino que

demuestre su aprendizaje o descubrimiento y lo comparta con otros compañeros y con el conjunto del sistema sanitario español.

Además de la influencia que sin duda ejercerá el profesional en su entorno a su regreso, damos un primer impulso a esta finalidad con dos elementos: el Blog (para discusión interna) y el Ensayo (para difusión).

El Blog

Aquí el visitante escribe cada día su experiencia de la jornada. Tienen acceso exclusivo a este Blog los tutores y los matriculados de años previos y de visitas próximas, que pueden aportar comentarios, preguntas o aclaraciones a los posts del visitante en curso.

De esta manera, el conjunto del proyecto Spandoc Exchange es mucho más que la mera suma de muchas impresiones superficiales. Sirve como una plataforma constructora de **conocimiento acumulado**: cada nueva contribución añade calidad y cantidad, a medida que la comprensión de lo que se observa aumenta continuamente gracias al enriquecimiento con la experiencia y entendimiento de otros.

El Ensayo

En un plazo de 30 días desde el fin de la estancia, el participante remitirá a Spandoc un ensayo-memoria sobre su estancia.

Será escrito **en español** para beneficio de todos los profesionales y gestores interesados en España. La longitud será **entre 1000 y 2000 palabras** y el tema deberá ser diferente a los ya tratados por participantes previos. Preferentemente versará sobre un **tema concreto**, resaltando las diferencias encontradas con el sistema español, las reflexiones propias sobre ventajas y desventajas, propuestas de aplicación, etc.

El tema, estilo y tono son libres y pueden ir desde lo descriptivo a lo analítico, objetivo a subjetivo, personal a impersonal, anécdotas a datos. Se invita al participante a mencionar las cosas que haya cambiado, planee cambiar o proponga cambiar tras la experiencia. Puede incluir, con su permiso, comentarios de los profesionales con los que haya compartido la estancia o respuestas a sus preguntas. Puede incluir hasta 5 fotografías.

Una vez recibido y aprobado el ensayo se enviará al inscrito su Certificado de Estancia. El ensayo se publicará en www.spandoc.com/ensayos.html. El mejor de cada año será premiado con el *Spandoc Exchange Essay Award*.

Todos los trabajos se recopilarán y publicarán en forma de libro que será editado por la coordinadora del programa, Dra Isabel García Gimeno, y en el que cada participante será el autor de un capítulo.

Ejemplos de temas de ensayo sugeridos para atención primaria

1. Instalaciones y equipamiento en los centros de atención primaria
2. El tiempo por paciente
3. Tiempo y carga de trabajo del médico de familia
4. Continuidad personal de atención al paciente
5. La relación con el paciente: maneras, actitudes, reclamaciones, etc.
6. Acceso a la atención: restricciones y libertades. El equilibrio entre las necesidades de los pacientes y los límites del médico
7. Informática, hardware y software, calidad y cantidad
8. Los médicos de familia como pediatras de primer nivel
9. El papel del médico de familia en la atención a la mujer
10. El papel del médico de familia y otros profesionales en la atención al paciente diabético
11. Manejo de exploraciones complementarias: electrocardiografía, radiología simple
12. Roles y organización del equipo de atención primaria
13. El *practice manager*
14. La secretaria del centro de salud
15. Las recepcionistas del centro de salud
16. Los diversos puestos no clínicos del centro de salud
17. Enfermeras de atención primaria: *practice nurses, district nurses, health visitors, nurse practitioners*
18. Atención psicológica: *Counsellors*
19. Burocracia clínica y *paperwork*
20. La receta
21. La baja laboral
22. Derivaciones: variedad vs simplicidad, carta vs informe
23. Certificados e Informes a terceros
24. Gestión de resultados de exploraciones complementarias
25. La consulta telefónica
26. La atención domiciliaria aguda y crónica
27. La relación y comunicación con el segundo nivel
28. La burocracia omnipresente y el culto al formulario
29. Los miedos legales: la cultura de los chequeos, los registros, los seguros, las políticas escritas
30. Protocolos clínicos
31. Los médicos de familia como empresarios y empleadores
32. Remuneración del médico de familia: incentivos y desincentivos
33. Formación continuada y revalidación
34. La cultura de las reuniones: clínicas y organizativas
35. El trabajo privado en los centros de salud públicos
36. El trabajo a tiempo parcial y actividades no clínicas del médico de familia (investigación, docencia, gestión)
37. Los residentes y estudiantes en el centro de salud
38. El ambiente y las condiciones de trabajo:
 - a. Trato y vínculo entre miembros del equipo. Estabilidad de la plantilla. La relación entre médicos y del médico con el resto del equipo. *Politeness*, capacidad de diálogo, flexibilidad, toma de decisiones conjuntas.
 - b. Estímulos y motivación. Libertad de organización. Creatividad. Proyectos. Refuerzos positivos y negativos.
39. El status del médico de familia en el sistema sanitario, la política y la sociedad. Su voz y su peso. Instituciones representativas (BMA, LMC), prensa específica (GP, Pulse), presencia en los medios de comunicación.
40. Trabajar en un entorno multirracial y cosmopolita.
41. Sentirse médico.

Tarifas

La tarifa del del Programa Spandoc Exchange por candidato / quincena para el año 2012 es:

Inscripción estándar:	3.500 €
Descuentos acumulables:	
Suscriptores de la revista Spanish Doctors ¹ :	-250 €
Participantes de Spandoc English ² :	-250 €
Ex alumnos de Primary Care English Course ³ :	-250 €
Compartidores ⁴ :	-500 €

¹ Si son alumnos de una edición en curso cuya suscripción esté abierta, recibirán el descuento. Si son alumnos de una edición cuya suscripción ya ha cerrado, no recibirán el descuento pero sí la suscripción gratuita al siguiente Volumen.

² Incluye participantes pasados y los que han formalizado su inscripción a Spandoc English pero aún no han realizado su estancia.

³ Cursos presenciales impartidos por Spandoc en Barcelona (2008) y Madrid (2009).

⁴ Inscritos que comparten quincena y alojamiento con otro inscrito del mismo programa o de Spandoc English o Spandoc Time Bank.

Incluye:

- Alojamiento; limpieza semanal
- Atención personalizada
- Transporte dentro de Londres
- Observación tutorizada en centro de salud o departamento hospitalario 30-40 horas por semana
- Evaluación y Certificado
- Libro *Primary Care English* u otro manual en inglés relacionado con la rotación
- Un año de suscripción a la revista de inglés médico *Spanish Doctors* (salvo que el candidato esté ya suscrito y haya recibido descuento)

No incluye:

- Vuelo a Londres
- Comidas

Parejas

El alojamiento es en un piso de una habitación con una cama doble. El inscrito puede invitar a un acompañante no inscrito sin cargo.

Formas de pago

- **Transferencia o ingreso** en cuenta a Spandoc Limited
- **Pago por Internet** con tarjeta de crédito o PayPal en www.spandoc.com.

Política de cancelaciones

Puede solicitarse cancelación por escrito en cualquier momento antes del comienzo de la estancia reservada. Se hará devolución del importe de la tarifa abonada *descontándose* una de las siguientes tarifas de cancelación, según el tiempo de antelación con que se solicite. Las cancelaciones hechas después del viernes previo a la estancia no tendrán derecho a devolución.

Tarifas de cancelación

Más de 90 días antes del comienzo de la estancia:	50 €
61-90 días antes del comienzo de la estancia:	250 €
15-60 días antes del comienzo de la estancia:	750 €
2-14 días antes del comienzo de la estancia:	1.500 €

Si el inscrito no era suscriptor previo de la revista *Spanish Doctors* y se hubiese realizado suscripción mediante la inscripción a *Spandoc Exchange*, se retendrán otros 250 € en este concepto.

Si el inscrito era “compartidor” (con acompañante inscrito) y su acompañante no hubiera cancelado, se retendrán al cancelador además otros 500€ en concepto de compensación por descuento indebido al acompañante. (Esto no obsta a un posible acuerdo entre compartidores para que el no cancelador cubra esta cantidad).

En el caso de que fuese Spandoc quien cancelase la estancia, se hará **devolución** del importe de la tarifa abonada **más** una cantidad compensatoria según el tiempo de antelación con que se notifique, igual que en la tabla anterior (*Tarifas de cancelación*) hasta un máximo de 1.500 €. Esta **compensación** se entregará en las siguientes formas:

- *primeros 250 €*: cubiertos por la suscripción a la revista *Spanish Doctors*, excepto para los que hayan recibido descuento por ser suscriptores, que recibirán una suscripción al volumen siguiente.
- *siguientes 500 €*: se abonarán por transferencia bancaria al inscrito.
- *siguientes 750 €*: se entregarán en forma de Bono Beca, que el inscrito podrá usar para otra posible estancia (en la que tendrán inscripción preferente) u otra actividad de Spandoc.

Feedback de participantes

Evaluación general

Atención previa	4.7
Acogida y apoyo	4.8
Grado en que se han cubierto las expectativas	4.7
Resolución de contratiempos	4.5
Calidad del alojamiento	4.8
Organización general	4.7

1= muy deficiente 2= algo deficiente 3=aceptable 4=bien 5=muy bien

Comentarios escritos (algunos ejemplos)

... Realmente mis expectativas fueron cubiertas al 100%. Impecable la organización en todos los aspectos y destaco la calidez con la que fui recibida en el aeropuerto y por todo el personal y equipo médico de NMSS. Sin duda volvería a repetir la experiencia! y obviamente la recomendaría.

M.A.O.

... El intercambio no podía empezar mejor. El viaje hasta el apartamento muy agradable y el piso perfecto. Todo está muy bien organizado y ante cualquier duda o necesidad, Mario o el resto de los miembros de Spandoc están a tu disposición.

B.F.F.

... A medida que pasan los días resulta más interesante ir viendo y "descubriendo" las diferencias con respecto a España.

M.A.O.

... Me ha resultado muy gracioso el término "spandoquito", lo cual me trae a la memoria mis tiempos de formación como residente o incluso más atrás como becario Erasmus. Y me alegra bastante por cierto, a estas alturas de mi carrera, volver a estar implicado en un proyecto formativo tan ilusionante.

A.G.M.

... Las GPs muy agradables y de una gran calidad humana, y debo reconocer que han respondido a todas y cada una de mis inquietudes y preguntas. Muchas gracias a todas.

J.S.G.

... Ha sido una experiencia muy interesante. Hacía mucho tiempo que oía hablar de los GPs pero nada como vivirlo en primera persona. Espero poder poner en práctica algunas de las cosas que he podido observar durante estas dos semanas ya que creo que son de aplicación sencilla (sólo dependen de la organización de mi equipo) y pueden beneficiar tanto a los pacientes como a los profesionales.

B.F.F.

... Qué poco costaría comenzar a modificar pequeñas cosas para mejorar la calidad de trabajo de los médicos de familia en España!

M.A.O.

... Felicidades por haber creado Spandoc. Desde entonces somos un poco más felices y vivimos nuestro día a día con más ánimo, sabiendo que existen otras realidades y pensando que el cambio es cuestión de tiempo. Al menos yo lo veo así. Es necesario que más médicos se apunten al intercambio. Cuantas más voces reclamando lo mismo, mejor.

B.F.F.

... Sí, hay que conservar el entusiasmo aunque parezca imposible hacer cambios. Todo es posible, con paciencia.

H.V.A.

... Mi evaluación de la experiencia es excelente. Me alegro de haber venido. En los centros me han acogido de maravilla, y no cabe duda que me han tocado unas GP sensacionales. Les agradezco mucho su tiempo y dedicación. En cuanto a la organización, el piso y los traslados son absolutamente inmejorables.

J.S.G.

... A nivel personal es una experiencia muy enriquecedora y sólo por eso merece la pena.

M.A.O.

... La experiencia ha sido muy buena y muy recomendable. Desde el piso, que está sensacional y en el que nos hemos sentido como en casa, hasta todos los detalles de una exquisita y muy cuidada organización.

J.S.G.

... Realmente fue muy importante mi primer contacto, a través de Spandoc, para conocer un poco el mundo del GP. Espero que Spandoc siga creciendo y permita a muchos médicos vivir esta experiencia.

M.A.O.

... He sido consciente de la "dignificación y reconocimiento" del médico de familia, algo que aquí parece olvidado y de que se debe hacer un esfuerzo para trabajar en mejores condiciones e intentar tener la máxima autonomía, al menos en la organización de la propia consulta o del centro de salud. Una experiencia muy interesante.

C.B.G.

... No quiero despedirme sin decir que para mí ha habido un antes y un después de mi experiencia en Londres. La recomiendo a todos los médicos de Atención Primaria en España, ya que experiencias como ésta nos motivan a intentar mejorar la situación de la Atención Primaria en España.

S.O.A.

... Me gustaría finalizar simplemente animándoos a que hagáis esta estancia a aquellos interesados en aprender y vivir otras formas de organización. Os aseguro que es muy interesante y enriquecedora.

S.P.M.

Más en www.spandoc.com

Más información

www.spandoc.com/exchange.html

Coordinación del Programa

Dra. Isabel García Gimeno
Directora de Spandoc
isabel@spandoc.com
654 187 425

